

Análisis de los enfoques metodológicos para la gestión de proyectos

Análise de abordagens metodológicas para gerenciamento de projetos

Recibido: 10 de agosto de 2017

Aceptado: 15 de octubre de 2017

Escrito por:

Boris A. Tkhorikov⁴
Maksim V. Semibratsky⁴
Olga A. Gerasimenko⁴
Anna A. Merezko⁴

Resumen

El interés de la dirección del proyecto que apareció hace varios años lo ha convertido seguramente en la herramienta de gestión más mencionada y ampliamente conocida. En muchos sentidos ha sucedido debido al conjunto de documentos normativos del gobierno de RF que establece el procedimiento de acuerdo de las actividades del proyecto, organigrama del sistema de gestión, etapas de inicialización, etapas de preparación, etapas de implementación, etapas de seguimiento y cumplimiento del proyecto prioritario y otros. Se recomendó a los gobiernos estatales de la Federación de Rusia que organizaran actividades de proyectos en su nivel. Teniendo en cuenta que el número de empleados de las autoridades gubernamentales y autoridades municipales a fines de 2016 era de 31.8 personas por cada 1000 personas activas en economía o alrededor de 1 millón de personas en términos absolutos, el monto objetivo de la audiencia que está interesado en el estudio de métodos de gestión de proyectos es bastante notable. Sin embargo, los documentos normativos ofrecidos por el Gobierno de RF no contienen una descripción metodológica de la gestión del proyecto y la verificación de sus ventajas en comparación con otras herramientas de gestión y contienen la agregación de las mejores prácticas en el ámbito de la gestión de proyectos. Las respuestas a las preguntas mencionadas fueron cubiertas fragmentariamente en la literatura científico-práctica; el enfoque principal está en el análisis de herramientas estratégicas y métodos de gestión de proyectos y no en la filosofía de gestión básica.

Palabras clave: gestión de proyectos, elementos de gestión, metodología, proceso, estándar, resultado.

Resumo

O interesse do gerenciamento de projetos que surgiu há vários anos certamente tornou a ferramenta de gerenciamento mais mencionada e amplamente conhecida. Em muitos aspectos, aconteceu devido ao conjunto de documentos normativos de RF governo que estabelecem o procedimento de acordo com as atividades do projeto, sistema organizacional de gestão, etapas de inicialização, fases de preparação, fases de implementação, monitoramento de palco e de conformidade do projeto prioritário e

4. Belgorod National Research University.

outros. Recomenda-se aos governos estaduais da Federação Russa que organizem as atividades do projeto em seu nível. Dado que o número de funcionários das autoridades governamentais e autoridades locais no final de 2016 foi de 31,8 pessoas por 1000 pessoas activas na economia ou cerca de 1 milhão de pessoas em termos absolutos, o propósito do montante audição você está interessado No estudo de métodos de gerenciamento de projetos é bastante notável. No entanto, documentos regulamentares fornecidas pelo Governo RF não conter uma descrição metodológica da gestão de proyectos e verificação de suas vantagens em comparación com outras ferramentas de gerenciamento e conter a agregação de mejores prácticas no domínio da gestão proyectos As respuestas às questões mencionadas foram abordadas de forma fragmentada na literatura científico-prática; O foco principal está na análise de herramientas e métodos estratégicos de gerenciamento de proyectos e não na filosofía da gestão básica.

Palavras-chave: gerenciamento de proyectos, elementos gerenciais, metodologia, processo, padrão, resultado.

Introduction

La gestión del proyecto se presenta como la colección de las mejores prácticas que generan un complejo definitivo de los procesos de gestión y tareas realizadas por el líder y el equipo del proyecto en el marco de su círculo de la vida. Tradicionalmente, existen 5 grupos de procesos de gestión: la iniciación del proyecto; planificación de proyectos; mantenimiento de la ejecución del proyecto; monitoreo de la ejecución del proyecto y el control; Cerrar proyecto. El conjunto de tareas de gestión funcionales se puede reducir a (Servicio Federal de Estadísticas del Estado (2017):. Gestión del alcance del proyecto, gestión de proyectos de acuerdo con la previsión de tiempos; la gestión de costes, gestión de la calidad del proyecto, la gestión del personal; los riesgos de gestión, la gestión de la comunicación, la gestión de la oferta y la gestión de contratos en el proyecto, la gestión de la integración.

El complejo de los procesos de gestión y tareas descritas anteriormente puede aplicarse mientras que la ejecución del proyecto de cualquier tipo, dificultad, duración, alcance y etc. Sin embargo, causa dificultades para los empleados incluidas las organizaciones del sector de la economía socializada y autoridades públicas que no empiecen a unirse la práctica de gestión de proyectos como los procesos y tareas propias mencionadas están débilmente conectada con los elementos básicos de la gestión que son lo suficientemente familiar para el público.

Metodología

La investigación se basa en los principios de la lógica dialéctica, sistemático y enfoque institucional para el análisis de los fenómenos y procesos económicos; en el análisis y la generalización de los resultados teóricos y empíricos de gestión indicativo en todo el mundo. El justificados, y ampliamente utilizados métodos científicos, como la selección, la distribución, la comparación, la generalización, el problema y el conocimiento hipotético, la previsión, la descripción gráfica, se utilizaron para obtener un nuevo conocimiento científico.

Resultados y discusión

En las condiciones actuales en las condiciones modernas sistematización y disposición de los elementos básicos de gestión (individuales) que forman la esencia conceptual de la gestión de proyectos independientemente del enfoque metodológico es son de interés.

A diferencia de las organizaciones comerciales que utilizan proyectos como herramientas estratégicas de desarrollo y ejecución de las actividades de inversión, por ejemplo, para la construcción de instalaciones de infraestructura los proyectos en el sector público de la economía se centran en la solución social y los objetivos económicos integrado que es por eso que es importante que el proyecto no romper las conexiones institucionales ya formados dentro de cualquier rama del sector público como durante la realización de los objetivos del proyecto las acciones de los participantes del mercado relacionados con la maximización de la utilidad y minimización de la pérdida de activar el mecanismo de los cambios probables y desequilibrio del sistema.

La gestión de proyectos puede ser vista como sistema en el que están conectados lógicamente diferentes métodos de gestión de la recogida. Estos métodos permiten la implementación de tareas a gran escala bajo las condiciones de limitación de recursos heterogéneos (material, tiempo, información y otros) que son necesarios para el cumplimiento de las metas y objetivos deseados. Estos métodos proporcionan la preparación del plan de acción y su ejecución oportuna y la reacción también es eficaz en aparecer cambios. Por lo tanto, los objetos de gestión conceptuales en la gestión de proyectos son de trabajo, recursos, riesgos y resultados (Polkovnikov, 2015)

Es evidente que la gestión de operaciones está también orientada en lograr las metas deseadas, pero supone la ejecución de una actividad igual de esquemas estándar, se ve la realidad manejable como eventos y hechos que forman cadenas causa-efecto clara línea separados. La capacidad de gestión de proyectos consiste en la capacidad de gestionar montón sin coordinación de las tareas y acciones que es una combinación espontánea y complejo de las operaciones que se forman nuevas combinaciones todo el tiempo, o debido al carácter único de un producto o debido a la variabilidad de los elementos estándar que influencia en la producción de artículos estándar (Kostilev, 2014). Además, la gestión de proyectos en la actualidad es el tipo especial de gestión que se pueden aplicar a los elementos sin características evidentes del proyecto. La gestión del proyecto utiliza enfoques básicos de gestión de operaciones para este propósito,

La preparación del proyecto se inicia desde el problema - falta de coincidencia de la situación real del objeto de gestión (o sus elementos definidos) y el que estaba previsto, la eliminación de los cuales es imposible dentro del sistema operativo de gestión (concepción) que fue aprobado en la empresa u organización. Problemática también es probable que se expresa en la existencia de una oportunidad definitiva de que está previsto que se alcanzó acuerdo con los resultados de la ejecución del proyecto.

Por ejemplo, la administración del centro regional registra el crecimiento de enfermedades oncológicas entre la población. Este es un problema - el número de casos de enfermedades oncológicas diagnosticados no cumplen (excede) especifica las normas y si el crecimiento se produce a pesar del trabajo del sistema de salud que significa que es imposible mejorar la situación sin el cambio del sistema, es decir, para salir de la crisis

es necesario cambiar la concepción de la gestión y los enfoques fundamentales para su formación. Por lo tanto, es necesario tomar una decisión de gestión del cambio transformacional estratégico que son sensibles a cabo dentro del sistema de salud - es decir campo problemático para la actividad del proyecto.

La siguiente acción de gestión es la toma de decisiones de gestión - que es el segundo componente clave de la gestión de proyectos que significa la elección de un único curso de acción, una única opción disponible. El rasgo característico de la toma de decisiones es la disponibilidad de varios (mutuamente excluyentes) acciones variantes alternativas para escoger la mejor opción de característica genérica de la decisión es su eficiencia - porcentaje de objetivos operativos finalización relegado a los gastos para su finalización. Cuanto mayor sea el grado de cumplimiento de las tareas y los gastos es menos de implementación son los más eficientes las decisiones son. También una de las características más importantes es la productividad de acción - que es el grado de correspondencia de sus resultados con los intereses de lograr una meta definida.

La decisión se llama optimizado si se proporciona el valor extremo (máximo o mínimo) de los criterios de selección. La decisión se llama aceptable (racional) si cumple con las limitaciones definidas: recursos, legales, éticos y morales. En la mayoría de los casos se toman las decisiones satisfactorias (no optimizadas o aceptables).

Además, las decisiones de gestión deben cumplir los siguientes criterios:

1. validez científica - el conocimiento de las leyes objetivas del desarrollo del sistema y un objeto definido, en base a la cual se toma la decisión: es necesario para predecir las tendencias de desarrollo de la gestión de objetos; Posee información más completa, confiable, sensible al tiempo.
2. sistematicidad y consistencia - conexión lógica entre los objetivos y los medios para su realización, la unidad de enfoque de la decisión, la necesidad de aprobaciones preliminares con las decisiones tomadas antes en la organización dada, la correspondencia a los documentos normativos legales de los órganos de gestión y supervisión.
3. Calendario - el tiempo dedicado a la ejecución y la toma de decisiones debe corresponder a las condiciones reales de operación objeto, significa que el resultado es en ese momento cuando completamente eficiente.
4. Funcionalidad - la decisión es inútil si la organización no tiene la posibilidad de ponerlo en práctica.
5. Validez - la decisión debe ser tomada por la persona u órgano que tenga motivos formales para eso.
6. concreción, sencillez y claridad - instrucciones claras: quién, qué, cuando para realizar la tarea, debe ser clara y al destinatario acción.

Por ejemplo, como medio de eliminación problema relacionado con el crecimiento de enfermedades oncológicas la administración centro regional ofrece las siguientes medidas: la construcción de un nuevo Centro de Oncología o la creación de una posición adicional de oncólogo. En función de la coincidencia de cualquier decisión tomada con los criterios mencionados anteriormente, es posible predecir el resultado - optimizado o satisfactoria, y también para formar el objetivo del proyecto futuro.

La toma de decisiones está estrechamente relacionada con la actividad orientada hacia los objetivos de una persona que es por eso que el tercer elemento de la gestión de proyectos - es la elección de una persona que toma la decisión (PMD) - una persona (o un grupo de personas), que puede tomar la decisión en el proceso de gestión y sus consecuencias afectan a los intereses e influencias en la vida de las personas.

En términos generales, la calidad de las decisiones tomadas dependerá de la mezcla de los elementos principales del PMD de psico humana (Golubkov, 2009):

1. Inteligencia - supone el uso del conocimiento, el pensamiento lógico, métodos científicos durante la toma de decisiones (enfoque racional), genera y analiza las variantes de decisión.
2. Sentido - la naturaleza subjetiva de la toma de decisiones, la interpretación de la información teniendo en cuenta el carácter y los intereses de los PMD, combinación sintética de la racionalidad de las decisiones y los motivos de las variantes de comportamiento, sus intereses del PMD; decisiones se toman generalmente no sobre la base de métodos cuantitativos, sino sobre la base de las emociones - impulsivamente.
3. ¿- PMD forma la decisión a través de la batalla de intereses y opiniones a tomar la decisión de ser implementado, el PMD debe hacer un gran esfuerzo, superar la oposición de algunas personas y organizaciones y encontrar aliados.

Se presta gran atención en la gestión de proyectos para la elección del líder y el equipo del proyecto.

Por ejemplo, si se tomó la decisión de construir un nuevo Centro de Oncología para lograr el objetivo, entonces el líder de este proyecto debe ser una persona con las competencias definidas. Las siguientes acciones relacionadas con la preparación del proyecto se basan en el uso de las funciones de gestión - Tipos especiales de la actividad de gestión especializada que se distinguieron durante el proceso de división del trabajo directivo:

- 1) Planificación - el proceso de definición de los recursos y la secuencia de actividades de cumplimiento de metas.
- 2) La organización - el proceso de creación de la estructura que le da la oportunidad de trabajar juntos de manera eficaz para lograr los objetivos deseados.
- 3) La motivación - el proceso de inspiración equipo para lograr los objetivos personales y organizacionales deseados.
- 4) Control - el proceso cuando la dirección de la organización define si las decisiones son correctas y si lo requieren las correcciones.

Las funciones mencionadas anteriormente están orientados y conectados con los objetos clave de gestión - el trabajo, recursos, riesgos, resultados.

Por ejemplo, es necesario planificar los trabajos de construcción del Centro de Oncología, la contratación de personal, suministro de equipos médicos, y la integración en el sistema de salud regional, también es importante para formar el equipo del proyecto, definir la recompensa por los miembros del proyecto incluyendo la organización contratante y implementar diferentes tipos de control.

Para llevar a cabo todas las funciones en la práctica se utiliza el enfoque de sistema - los elementos básicos del proyecto (obras, recursos, riesgos, resultados) que están relacionados entre sí y la cooperación entre sí: resultados de ejecución de un tipo de trabajo en el proyecto son los recursos para el trabajo siguiente (fig. 1).

Por ejemplo, el resultado del trabajo conectado con la cáscara, el núcleo y utilidades de mantenimiento para el futuro Centro de Oncología es el comienzo (entrada) para el trabajo relacionado con la decoración interior del edificio (Razu, 2010).

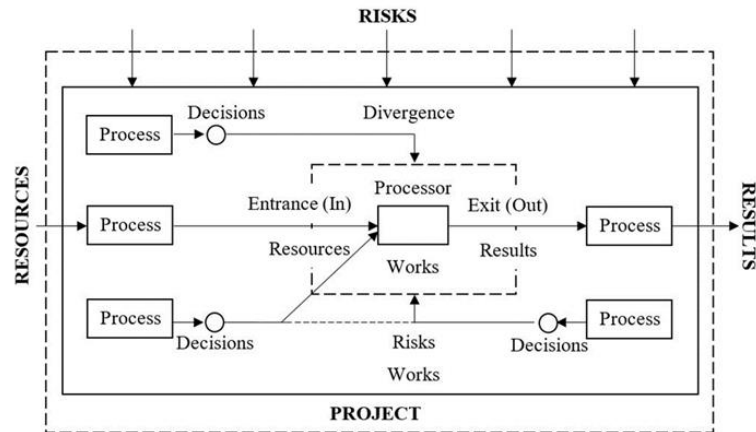


Figura 1. Enfoque de sistema de gestión de proyectos.

Por lo tanto, según los autores, la preparación del proyecto en el sector público debe iniciarse desde el diagnóstico del problema, la toma de decisiones de gestión de la solución problema (teniendo en cuenta el amplio diapasón de requisitos), la elección de una persona que es capaz de aplicar la decisión, la planificación y el cumplimiento de los trabajos sobre la base del uso permanente de las funciones de gestión que están unidos en el mismo sistema (fig. 2). el uso colectivo de los elementos mencionados (herramientas) de gestión permite proporcionar entropía controlado, que está ejecutando el proyecto que no sólo puede resolver el problema privado y provocar consecuencias no deseadas negativos generados por la destrucción de las conexiones institucionales dentro del sistema administrado, sino también realmente mejorar el sistema (Volodin, 2015).

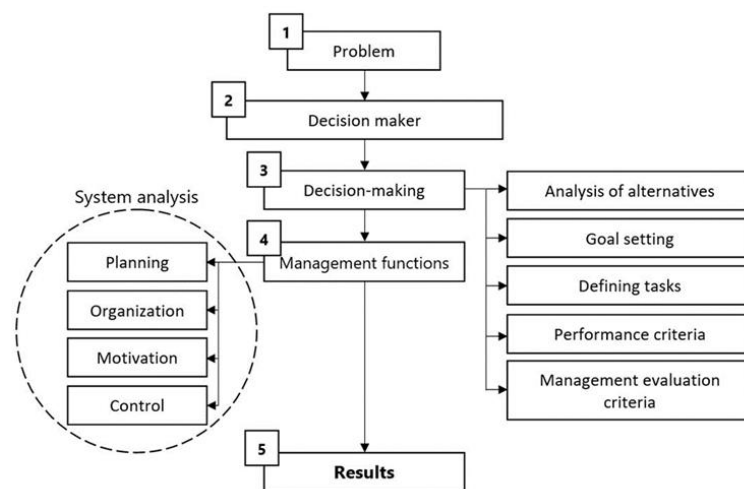


Figura 2. La lógica común de gestión de proyectos en el sector público.

Para establecer la uniformidad de la comprensión y la tratabilidad de las posiciones definidas en la actividad práctica incluyendo los descritos en este documento los elementos de gestión se transforman y formalizados en las normas definidas de gestión de proyectos.

Poblaciones estándar en el ámbito de la gestión de proyectos pueden clasificarse en sentido figurado de la siguiente manera: las normas internacionales, normas nacionales, las normas sociales y los estándares corporativos. Tales normas internacionales como Project Management Body of Knowledge (PMBOK) deben distinguirse, se formaron inicialmente como norma nacional en los EE.UU. Hoy en día más de 160 países han aceptado como básico, mientras que el desarrollo de sus propias normas nacionales (Schultz, DE, Peltier, J. 2013). La gestión de proyectos vistas estándar dado que la actividad surgido de interconexión de las áreas de conocimiento con los procesos de gestión.

Otro estándar de amplia difusión en el ámbito de la gestión de proyectos es estructurado PRINCE2 metodología que incluye enfoques para la gestión, control, supervisión, organización del proyecto. El rasgo característico de este estándar es el hecho de que se concentra más en el objetivo que en las herramientas y los métodos de su realización. Los principales elementos de la metodología dada son 7 principios que definen la dirección general que el equipo sigue, 7 temas que describen las herramientas de gestión de proyectos, 7 procesos que definen la consecuencia de actividades con el uso de herramientas de gestión y también enfoques para la adaptación.

la práctica rusa de gestión de proyectos se desarrolla rápidamente ahora. A pesar del hecho de que las normas a nivel nacional en la gestión de proyectos existen desde hace mucho tiempo, era posible sistematizar sus conocimientos con la ayuda del marco nacional de certificación de gestión de proyecto estándar (PM) en 2016. A nivel nacional estándar R ICO21500-2014 «Proyecto de gestión de la administración» representa la utilidad metodológica y práctica en el sistema dado. La norma dada analiza los principales conceptos y procesos de gestión de proyectos. Como vemos, se le dio la corriente principal en la teoría y la práctica de la gestión del proyecto moderno a las normas que contemplan los procesos de gestión de proyectos (Schweidel, DA, Moe, WW, 2014; Thompson, CJ, Coskuner-Balli, G., 2007).

En general, una comparación hecha por los autores de los elementos básicos con los sistemas internacionales normalizados se puede ver como la tabla (tab. 1).

Tabla 1.

Matriz de cumplimiento de los elementos básicos en la gestión de proyectos con el sistema de normas internacionales y nacionales.

conformidad con las normas elemento del proyecto	NATIONAL STANDARD P ISO 21500 NATIONAL STANDARD P 54869	PMBOK	PRINCE2
Definición del problema	pag. 3.1 ISO 21500 puntos generales pag. 3.4.ISO 21500 estrategia y proyectos Organización	Valor 1.6 Negocios 4. Integración de gestión de proyectos	pag. 2.1 evaluación permanente de la justificación económica pag. 4 Justificación económica
La toma de decisiones persona	pag. 3.9 ISO 21500 Proyecto competencias del personal	pag. 1.7 El papel del líder del proyecto pag. 2.2 las partes interesadas y la administración del proyecto	pag. 4.4 Obligaciones Roles y obligaciones de aplicación de C
Proceso de toma de decisiones	pag. 3.4 ISO 21500 estrategia y proyectos Organización pag. 4.3 ISO 21500 Proceso	áreas de conocimiento del PMBOK	pag. 13 Proyecto de administración
Funcion de gerencia	p.5 GOCT P gestión del Proyecto 54869 P.3.6 ISO 21500 administración Proyecto pag. 4.2 ISO 21500 grupos de procesos de gestión y objetivas	los procesos de gestión de proyectos p.3	pag. 14 Proyecto de iniciación pag. Etapa de control 15 pag. 16 La gestión del suministro pag. gestión de las fronteras de la etapa 17 pag. 18 Proyecto de cierre
resultados	pag. 3.1.ISO 21500 puntos generales pag. 3.3.ISO gestión del Proyecto 21500 pag. 3.12.ISO 21500 y la comunicación entre procesos concepto clave en la gestión de proyectos	pag. 1.2 Introducción P.3.3 grupo iniciación Proceso pag. 4 Gestión de la Integración	pag. 4 Justificación económica

Conclusión

1. Las peculiaridades de las normas de uso práctico dependen de los niveles de madurez de gestión de proyectos dentro de la organización, ya que es la cultura del proyecto desarrollado que permite distinguir únicos elementos necesarios que, por un lado proporciona la realización de los objetivos y, por otro lado, no se sobrecargará la proceso de gestión. Para este propósito, es necesario obtener el entendimiento y la percepción de los elementos básicos que deben convertirse en la base para el desarrollo del sistema de gestión interna.

2. A pesar de la clara programación de cualquier proceso dado que se señalaron en las normas, la mayoría de ellos tienen carácter no normativo y debe utilizarse dependiendo de la escala, complejidad, especificidad y otras especificaciones de los proyectos de desarrollo.
3. La etapa de preparación del proyecto de gestión de proyectos para la organización del sector público económico descrito en el artículo a través de la descripción de los elementos tradicionales de gestión es teórica y sirve para simplificar la comprensión de la base de la gestión de proyectos.
4. El uso del enfoque dado ha tenido resultados positivos en el proceso educativo de la Escuela Superior de Administración de la Universidad Nacional de Investigación Belgorod Estado en el ámbito de la preparación y el reciclaje de los estudiantes de las especialidades de gestión.

Referencias

- Golubkov, EP. (2009). La esencia y las características de las decisiones de gestión. *Gestión en Rusia y en el extranjero*, 2: 22-27 (en ruso)
- Kostilev, AA. (2014). La gestión de proyectos de acuerdo a la norma ISO 21500: 2012: balance y perspectiva de su uso. *fenómenos socioeconómicos y procesos*, 12: 145-150 (en ruso)
- Polkovnikov, AV. (2015). *Gestión de proyectos. MBA Full-M.: Olimp-Business SAC*, 552 (en ruso)
- Razu, ML. (2010). *Gestión de proyectos. Fundamentos de la gestión de proyectos. - M.: KTO_RUS*, 760 (en ruso)
- Schultz, DE., Peltier, J. (2013). de medios de comunicación social pendiente resbaladiza: retos, oportunidades y futuras líneas de investigación. *Revista de Investigación en Marketing Interactivo*, 7 (2): 86-99 (en EE.UU.)
- Schweidel, DA., Moe, WW. (2014). Escuchar en socialmedia: Un modelo de elección conjunta formato sentimiento y el lugar. *Journal of Marketing Research*, 51 (4): 387-402 (En EE.UU.)
- Servicio Federal de Estadísticas del Estado. (2017). *El estado. Las organizaciones públicas*.
- Thompson, CJ., Coskuner-Balli, G. (2007). Compensatorias respuestas del mercado a las empresas la cooptación y el reclutamiento ideológico de las comunidades de consumo. *Journal of Consumer Research*, 34 (2): 135-152 (En los EE.UU.)
- Volodin, VV. (2015). Conceptos básicos de la normalización de la gestión de proyectos. Internet de la revista «Naukovedenie», 7: 2 <http://naukovedenie.ru/PDF/96EVN215.pdf> (En ruso).